

「高齢者検証済ユニバーサルデザイン」認証を 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社が取得

実利用者研究機構（特定非営利活動法人、東京都豊島区、理事長・横尾良笑、以下 ジツケン）は、ユニバーサルデザインを謳う商品・施設・サービスに対し「実際の利用者による検証」と「ユニバーサルデザインの根拠の明確化」を求める「実利用者ユニバーサルデザイン認証」制度を運営しています。

この度、損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社が、ご契約内容のお知らせ（高齢者用）について、「高齢者検証済ユニバーサルデザイン」認証を取得しましたのでお知らせします。

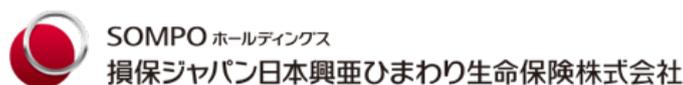
認証基準

1. 制作時に盲点になりがちな『利用者の実際の行動と思考』について、提供者（依頼主、制作会社）が一連のすべての作業を同一空間で一緒に観察体験し、盲点となっていた利用者行動を発見、共有されていること
2. 「制作側の意図や制約についての理解」と「リードユーザーとなる実利用者側の身体的・心理的・機能的側面についての理解」を併せ持つ2級UDコーディネーター資格を有する専門家がすべてのプロセスに関わり、サポートを行うこと

認証マーク：高齢者検証済ユニバーサルデザイン
制作会社：株式会社DNPコミュニケーションデザイン
媒体名称：ご契約内容のお知らせ（高齢者用）
認証番号：190014



あなたの代わりに
使ってみました！
「高齢者検証済UD」認証マーク



ご契約者様へ

ご契約者の皆さまには、日頃より損保ジャパン日本興亜ひまわり生命をご利用いただき、深く感謝申し上げます。
当社は、より一層のサービスの向上を目指して、年々一層皆さまの大切な保険内容を記載した「ご契約内容のお知らせ」をお届けしております。
現在ご加入の保険内容を ご確認いただき、お手続きに備えたいサービスを
確認にお届けできるように努めてまいります。
この機会に是非、ご契約の内容をご確認いただけますようお願いいたします。
今後も引き続きあなたの笑顔にご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2019年
保存版

このご案内は
2019年6月1日現在で
70歳以上のご契約者様
に送付いたします。

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社

「ご契約内容のお知らせ」確認の手順

【ご契約内容のお知らせ】は、お客様ご自身の大切な保険内容をご契約書様ご自身で
ご確認ください。最適なサービスをご利用いただくためのものです。
以下の手順に従ってご確認ください。

0120-563-506
（受付時間）月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00
（休日期）日曜日・祭日・年末年始（12月29日～1月3日）

0120-787-161
（受付時間）月～金 9:00～17:00
（休日期）日曜日・祭日・年末年始（12月29日～1月3日）

手順1 「ご契約内容のお知らせ」の確認

- ご契約内容に間違いや不明な点がないか
- 保険金・給付金のご請求もれがないか

ご契約書様の連絡先情報に変更がないか
登録済みのご家族連絡先情報に変更がないか
30日間以内に保険金請求先登録情報を変更しました。

手順2 「ご連絡先回答シート」の確認・返送

ご連絡先に変更がある場合、またご変更後のご家族連絡先登録制度にご登録いただく場合、必要事項をご記入のうえ、必ずご返送ください。

1でご請求もれがあった場合や、
2で不明点があった場合は、
「サポートブック」
をご確認ください。

保険金・給付金のご請求手順などが記載されていますので、必ずご確認ください。

お手続きの大切な情報ですので、必ずご確認ください。
印刷ごとに印刷として印刷を表示しています。